

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада комбинированного вида № 27 МО "город Екатеринбург"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обновление информации по мере изменения на стендах в помещении	Январь 2020 и по мере изменения информации	Сюткина Е.В. заместитель заведующего по ВМР, Соловьева Е.Д. делопроизводитель	На стендах размещена и обновлена актуальная информация.	10.01.2020
1.2. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Обновление информации о МБДОУ на официальном сайте 27.tvoyasadik.ru по мере ее изменения	Январь 2020 и по мере изменения информации	Е.Д. Соловьева, делопроизводитель	На сайте размещена достоверная информация о деятельности МБДОУ, обновляется новостная лента не реже одного раза в неделю.	10.01.2020
1.3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: • раздел Часто задаваемые вопросы	Создание на сайте раздела Часто задаваемые вопросы с ответами и комментариями специалистов МБДОУ	Январь 2020 и по мере изменения информации	Е.Д. Соловьева, делопроизводитель	Обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации информация раздел Часто задаваемые вопросы о функционирование о следующих дистанционных способах обратной связи	10.01.2020
1.4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на	Усиление работы по популяризации официального	Январь 2020	Е.Д. Соловьева, делопроизводитель	Создан раздел «Независимая оценка качества условий	10.01.2020

<p>официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>сайта bus.gov.ru на сайте 27.tvoyasadik.ru, размещение на официальном сайте:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК 2. Создание раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг». 3. Создание подразделов в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» «План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году» и «Отчет по итогам независимой оценки качества услуг в 2019 году» 4. Создание баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на главной странице официального сайта МБДОУ 27.tvoyasadik.ru 			<p>оказания услуг» на сайте, ниже по ссылкам размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК и баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте. bus.gov.ru</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>2.1. Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации</p>	<p>Разработка и внедрение навигации на территории МБДОУ и внутри здания на основании разработанного стандарта работы ДОУ.</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>К.Б. Лямпасова, заместитель заведующего по АХЧ, Е.В. Сюткина, заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Навигации на территории МБДОУ и внутри здания на основании разработанного стандарта выполнен; Навигации внутри образовательной организации в процессе доработки, на входных в групповые ячейки имеются обозначение с номером групповой ячейки и название группы, а также на кабинетах специалистов; Навигации внутри образовательной организации соответствует разработанному стандарту</p>	<p>31.12.2020</p> <p>01.06.2022</p>
<p>2.2. Оснащение и зонирование детских</p>	<p>Модернизация детских</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>К.Б. Лямпасова</p>	<p>Установлены металлические</p>	<p>02.06.2020</p>

площадок для прогулок	площадок для прогулок: - приобретение и установка малых архитектурных форм на спортивной площадке ДОУ.		заместитель заведующего по АХЧ	конструкции для спортивной площадки	
2.3. состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов: - замена оконных блоков; - покраска стен первого этажа, коридоров и лестничных пролетов; - косметический ремонт двух групповых ячеек.	31.12.2023	К.Б. Лямпасова заместитель заведующего по АХЧ	Выполнен ремонт двух спальных помещений; Заменены светильники во всем ДОУ в целом; текущие ремонтные работы, покраска, стен, устранение протечек	с 18.05.2020 по 02.06.2020 30.09.2020 01.06.2022
2.4. благоустройство прилегающей территории	Благоустройство прилегающей территории: Санитарная обрезка зеленых насаждений.	31.12.2023	К.Б. Лямпасова заместитель заведующего по АХЧ	Выполняется по мере финансирования, выкорчеванные деревьев, завоз нового песка, посадка елей и дубов; Заменены прожекторов освещённости территории; Приобретение рассады, для озеленение цветочных клумб	с 25.05.2020 по 02.06.2020 30.09.2020 01.06.2022
2.5. Туалеты (ремонт, оснащение)	Ремонт и оснащение туалетов: Косметический ремонт в двух туалетах	31.12.2020	К.Б. Лямпасова заместитель заведующего по АХЧ	Выполнен мелкий ремонт покраска стен.	30.11.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) согласно дорожной карте объекта по повышению значений показателей доступности для людей с ОВЗ	31.12.2023	К.Б. Лямпасова, заместитель заведующего по АХЧ	Выполняется по мере финансирования согласно дорожной карте объекта по повышению значений показателей доступности для людей с ОВЗ; Частично выполнено. Установлена кнопка вызова для инвалидов снаружи объекта	30.11.2020
3.2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение и установка оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	31.12.2023	К.Б. Лямпасова, заместитель заведующего по АХЧ	Расположена при входе на территории МБДОУ и на центральном входе в здание табличка с рельефно-	30.11.2020

	информации согласно дорожной карте объекта по повышению значений показателей доступности для людей с ОВЗ			точечным шрифтом Брайля	
3.3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		31.12.2023	К.Б. Лямпасова, заместитель заведующего по АХЧ	Установлена табличка рельефно-точечным шрифтом Брайля. На входных дверях нанесены специальные знаки в виде желтых кругов; Приобретена контрастная лента для маркировки ступеней (предназначены для обеспечения безопасного движения людей с ограниченной функцией зрения - слабовидящими).	30.11.2020 01.06.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработка и проведение с сотрудниками МБДОУ на повышение доброжелательности и вежливости: тренинги, круглые столы, индивидуальные консультации.	31.12.2020	А.П. Замятина, педагог-психолог, Е.В. Сюткина, заместитель заведующего по ВМР	Проведены работы с педагогическим коллективом по формированию благоприятного психологического микроклимата.	10.02.2020 постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Разработка плана по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, мониторинг качества предоставления услуг	31.12.2020	К.Б. Лямпасова, заместитель заведующего по АХЧ, Е.В. Сюткина, заместитель заведующего по ВМР	Выполнено. Создана страница в Instagram, обновляется и пополняется фото и видео отчетами с мероприятий в МБДОУ; Составлен план Мероприятий, направленный на повышение уровня удовлетворенности родителей и общественности качеством образовательных услуг в МБДОУ	30.11.2020
5.2. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности,		31.12.2020	И.Ю. Подкина, заведующий	График работы в соответствии с Уставом	02.03. 2020

рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации				МБДОУ, утвержденным начальником Департамента образования Администрации города Екатеринбурга. Группа продленного дня по запросу родителей. Выполнено	
5.3. образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Развитие платных образовательных услуг: 1. Увеличение количества потребителей 2. Увеличение количества предоставляемых платных образовательных услуг.	31.12.2020	И.Ю. Подкина, заведующий	Расширен спектр дополнительных услуг, на 1 единицу. Произошло увеличение потребителей (воспитанников) во втором полугодии на 27%	30.11.2020
5.4. охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Заключение договора на физическую охрану	Январь 2020	К.Б. Лямпасова, заместитель заведующего по АХЧ	Видеонаблюдение в МБДОУ осуществляется с 2018 года. Договор на физическую охрану заключен с 20.01.2020 года. Вся необходимая документация разработана и согласована с организацией, которая будет осуществлять физическую охрану в МБДОУ.	с 20.01.2020 по 04.04.2020 с организацией ООО ЧОО «Талион» с 04.04.2020 по настоящее время со организацией ООО ЧОО «Вымпел».

Заведующий МБДОУ – детский сад
комбинированного вида № 27



И.Ю.Подкина