

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга

(Распоряжение / Приказ / Постановление/Уведомление)

от 28.11.2022 № 2659/46/86



УТВЕРЖДАЮ  
К. В. Шевченко  
Ф.И.О.  
полный

План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад комбинированного вида № 27  
на 2023 год

Муниципальное образование "Город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Полкина Ирина Юрьевна заведующий		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных пользователей услуг, приобрести переносный пандус	01.12.2023	Полкина Ирина Юрьевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.12.2023	Полкина Ирина Юрьевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать помещение для маломобильных граждан на первом этаже образовательной организации, организовать сопровождение маломобильных граждан в образовательной организации.	01.12.2023	Полкина Ирина Юрьевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.12.2023	Полкина Ирина Юрьевна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норма деловой этики	01.06.2023	Полкина Ирина Юрьевна заведующий		

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 1,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Подкина Ирина Юрьевна заведующий		
<b>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (1,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общестственности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Подкина Ирина Юрьевна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.06.2023	Подкина Ирина Юрьевна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общестственности (президники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями и др.)	01.06.2023	Подкина Ирина Юрьевна заведующий		