

Отчет
за 1 полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад комбинированного вида № 27
 Муниципальное образование "Город Екатеринбург"**

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Планировый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--|--|--|--|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы" | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы" | 01.06.2023 | Подкина Ирина Юрьевна заведующий | На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен раздел "Часто задаваемые вопросы" | 31.05.2023 |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | | |
| 2 | Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами) | Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг, приобрести переносный пандус | 01.12.2023 | Подкина Ирина Юрьевна заведующий | Для обеспечения беспрепятственного доступа в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг, установлен стационарный (постоянный) пандус с перилами на центральном входе | 31.05.2023 |
| 3 | Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов | Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов | 01.12.2023 | Подкина Ирина Юрьевна заведующий | На первом этаже образовательной организации оборудовано помещение для пребывания маломобильных детей, в соответствии с Приказом № 33/2 от 17.01.2023 утверждён алгоритмом действий по сопровождению детей-инвалидов педагогическими работниками, разработаны и утверждены Приказом № 33/3 от 17.01.2023 инструкции по обучению педагогических работников при сопровождении детей-инвалидов | 31.05.2023 |

| | | | | | | |
|--|---|--|------------|-------------------------------------|---|------------|
| 4 | Отсутствие в образовательной организации поручней расширенных дверных проемов | Организовать помещение для маломобильных граждан на первом этаже образовательной организации, организовать сопровождение маломобильных граждан в образовательной организации | 01.12.2023 | Подкина Ирина Юрьевна заведующий | На первом этаже образовательной организации организовано помещение для маломобильных граждан и установлены поручни, в соответствии с Приказом № 33/4 от 17.01.2023 утверждён алгоритмом действий по сопровождению маломобильных граждан в образовательной организации | 31.05.2023 |
| 5 | Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов | Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов | 01.12.2023 | Подкина Ирина Юрьевна заведующий | На первом этаже образовательной организации оборудовано помещение для пребывания маломобильных детей, в соответствии с Приказом № 33/2 от 17.01.2023 утверждён алгоритмом действий по сопровождению детей-инвалидов педагогическими работниками, Ведены в действия инструкции по обучению педагогических работников при сопровождении детей-инвалидов (Приказ № 33/3 от 17.01.2023) | 31.05.2023 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 6 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,93% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики | 01.06.2023 | Подкина Ирина Юрьевна заведующий | Проведен инструктаж под роспись образовательной организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики | 31.05.2023 |
| 7 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,22% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг | 01.06.2023 | Подкина Ирина Юрьевна заведующий | Разработана и введена в действие инструкция 01-2023 по правилам обращения при дистанционном обращении получателей услуг. Работники ДОУ ознакомлены с Приказом № 33/1 от 17.01.2023 и действуют согласно регламенту ответов на обращения получателей услуг | 31.05.2023 |
| V. Удовлетворенность условиями вления образовательной деятельности организацией | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|---|-------------------|---|-------------------|--|
| 8 | <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,87% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p> | <p>01.06.2023</p> | <p>Подкина Ирина Юрьевна заведующий</p> | <p>31.05.2023</p> | |
| <p>В годовой план работы включены и проведены мероприятия направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. 1. Новогодняя сказка; 2. 8 марта; 3. Открытые мероприятия, мастер-классы для родителей (законных представителей) при взаимодействии с педагогическим коллективом "СОПК"; 4. Единый день открытых дверей; 5. Всемирный день авиации и космонавтики; 6. День Победы; 7. Выпускной "До свиданья детский сад";</p> <p>Педагоги, родители (законные представители) совместно с воспитанниками приняли участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; 1. III открытый региональный фестиваль «Мастерская открытой»; 2. II Всероссийский конкурс патристической песни «Мы о Родине поем»; 3. Всероссийский (с международным участием) Фестиваль педагогических арт-практик для художественно-творческого развития детей раннего и дошкольного возраста «НЕОБЫКНОВЕННЫЕ ПРОГУЛКИ СОЛНЕЧНОГО ЛУЧИКА»; 4. IV открытый онлайн фестиваль Поэзия Победы; 5. Городской конкурс-праздник "Салют героям"; 6. Городском дистанционном экологическом конкурсе «Эко-Превращение»; 7. Конкурс на лучшую новогоднюю игрушку Екатеринбургского зоопарка; 8. Городской конкурс «Смотр строя и песни»; 9. Городской фестиваль «Чудеса анимации»</p> | | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|--|------------|-------------------------------------|---|------------|
| 9 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,87% от общего числа опрошенных респондентов) | Рассмотреть возможность создания дежурной группы | 01.06.2023 | Подкина Ирина Юрьевна заведующий | Проведено анкетирование родителей (законных представителей), общее собрание для родителей (законных представителей) Протокол № 4 от 26.05.2023, с целью изучения потребности в открытии дежурной группы. Потребность открыта дежурной группы отсутствует | 31.05.2023 |
| 10 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,93% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской обществу (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями и др.) | 01.06.2023 | Подкина Ирина Юрьевна заведующий | Проведены мероприятия с участием родительской обществу: 1. Новогодняя сказка; 2. Военно-спортивная игра "Зарница"; 3. Папа, мама, я - спортивная семья; 4. 8 марта - Праздник мам; 5. Эколята-дошколята "Эко-мода или вторая жизнь вещей"; 6. День матери; 7. Всемирный день театра; 8. Всемирный день авиации и космонавтики; 9. Проект "Огород на подоконнике"; 10. Акция "Покорми птиц зимой"; "Зажги свечку"; "Окна Победы"; флэш-моб "Мой день земли"; 11. Конкурсы Чтецов: "Лучшая поделка (различная тематика) | 31.05.2023 |

Заведующий МБДОУ - детского сада комбинированного вида № 27

И.Ю.Подкина

