

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ – детский сад
комбинированного вида № 27
И.Ю. Подкина

(подпись)
Приказ № 40 от 22.01.2020 года



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 27
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обновление информации по мере изменения на стендах в помещении	Январь 2020 и по мере изменения информации	Сюткина Е.В. заместитель заведующего по ВМР, Соловьева Е.Д. делопроизводитель	Информация обновлена	Январь 2020
1.2. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Обновление информации о МБДОУ на официальном сайте 27.tvoysadik.ru по мере ее изменения	Январь 2020 и по мере изменения информации	Е.Д. Соловьева, делопроизводитель	Информация обновлена	Январь 2020
1.3. Обеспечить наличие на	Создание на сайте	Январь 2020	Е.Д. Соловьева,	Раздел создан,	Январь 2020

<p>официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 	<p>раздела Часто задаваемые вопросы с ответами и комментариями специалистов МБДОУ</p>	<p>и по мере изменения информации</p>	<p>делопроизводитель</p>	<p>находится в стадии наполнения</p>	
<p>1.4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на сайте 27.tvoysadik.ru, размещение на официальном сайте:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК 2. Создание раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг». 3. Создание подразделов в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» «План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году» и «Отчет по итогам независимой оценки качества услуг в 2019 	<p>Январь 2020</p>	<p>Е.Д. Соловьева, делопроизводитель</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Январь 2020</p>

	<p>году»</p> <p>4. Создание баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на главной странице официального сайта МБДОУ 27.tvoyasadik.ru</p>				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	<p>Разработка и внедрение навигации на территории МБДОУ и внутри здания на основании разработанного стандарта работы ДОУ.</p>	31.12.2020	<p>К.Б. Лямпасова, заместитель заведующего по АХЧ, Е.В. Сюткина, заместитель заведующего по ВМР</p>		
2.2. Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	<p>Модернизация детских площадок для прогулок:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобретение и установка малых архитектурных форм на спортивной площадке ДОУ. 	31.12.2021	<p>К.Б. Лямпасова заместитель заведующего по АХЧ</p>		
2.3. состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	<p>Ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - замена оконных блоков; - покраска стен первого этажа, коридоров и лестничных пролетов; - косметический ремонт двух групповых ячеек. 	31.12.2023	<p>К.Б. Лямпасова заместитель заведующего по АХЧ</p>		

2.4. благоустройство прилегающей территории	Благоустройство прилегающей территории: Санитарная обрезка зеленых насаждений.	31.12.2023	К.Б. Лямпасова заместитель заведующего по АХЧ		
2.5. Туалеты (ремонт, оснащение)	Ремонт и оснащение туалетов: Косметический ремонт в двух туалетах	31.12.2020	К.Б. Лямпасова заместитель заведующего по АХЧ		

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) согласно дорожной карте объекта по повышению значений показателей доступности для людей с ОВЗ	31.12.2023	К.Б. Лямпасова, заместитель заведующего по АХЧ		
3.2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение и установка оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации согласно дорожной карте объекта по повышению значений показателей доступности для людей с ОВЗ	31.12.2023	К.Б. Лямпасова, заместитель заведующего по АХЧ		
3.3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,		31.12.2023	К.Б. Лямпасова, заместитель заведующего по		Выполнено

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			АХЧ		
---	--	--	-----	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработка и проведение с сотрудниками МБДОУ на повышение доброжелательности и вежливости: тренинги, круглые столы, индивидуальные консультации.	31.12.2020	А.П. Замятина, педагог-психолог, Е.В. Сюткина, заместитель заведующего по ВМР		
--	--	------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Разработка плана по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, мониторинг качества предоставления услуг	31.12.2020	К.Б. Лямпасова, заместитель заведующего по АХЧ, Е.В. Сюткина, заместитель заведующего по ВМР		
5.2. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации		31.12.2020	И.Ю. Подкина, заведующий	График работы в соответствии с Уставом МБДОУ, утвержденным начальником Департамента образования Администрации города Екатеринбурга. Группа продленного дня по запросу родителей. Выполнено	Январь 2020
5.3. образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Развитие платных образовательных услуг:	31.12.2020	И.Ю. Подкина, заведующий		

	1. Увеличение количества потребителей 2. Увеличение количества предоставляемых платных образовательных услуг.				
5.4. охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Заключение договора на физическую охрану	Январь 2020	К.Б. Лямпасова, заместитель заведующего по АХЧ	Видеонаблюдение в МБДОУ осуществляется с 2018 года. Договор на физическую охрану заключен с 20.01.2020 года. Вся необходимая документация разработана и согласована с организацией, которая будет осуществлять физическую охрану в МБДОУ.	Выполнено

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации"](#).

² [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".