**Департамент образования Администрации города Екатеринбурга**

**Управление образования Верх-Исетского района**

**Департамент образования Администрации города Екатеринбурга**

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –**

**детский сад комбинированного вида № 27**

|  |
| --- |
|  |

**620034, г. Екатеринбург ул. Опалихинская 29 а. тел. /факс: (343) 245-45-41**

**Email:** [**mbdou27-ekb@yandex.ru**](mailto:mbdou27-ekb@yandex.ru)**, сайт: 27.tvoysadik.ru**

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

**на 01.04.2020**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п.** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** |
| **1** | Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне | На стендах размещена и обновлена актуальная информация. |
| **2** | Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО | На сайте [27.tvoysadik.ru](http://www.yandex.ru/clck/jsredir?bu=8e6s39&from=www.yandex.ru%3Bsearch%2F%3Bweb%3B%3B&text=&etext=2202.N3solPbiogaNs4N0cV3yRIJ7RN-SyhLUKQnbky10CAZna3hzd2xmYnRtZWNhcXlw.3fc2b837708cca887c17a7aa1a33e7edaa72c6c8&uuid=&state=jLT9ScZ_wbo,&&cst=AiuY0DBWFJ4BWM_uhLTTxJo-UCgdx7SV760Y0uXiGp7aWCq5mBh1hpesxuFfzEFtpY10hINC1xpo0KKhflJhoRUGvZXbCHQLauPp1aO-Ef6n_JMN_z1QUKBydmuBX4nErYC7MdA1FRYBLzqz31xBI6GqjHraWXXiqJJ2TDhKs573iyV-mg89Mk4-k9ZVRoavlovt8qRA2C_7zEzx2pv8GmXqQKae-muKLzF5s9RP2QjiOpHJsitw9iz01w4PdwmMGUNXa9FKeQe_Ol6LCnfB0ecInYFup7erbgD7vVS0CcRVdT4IAq8aCOPsvh5RynkooGnu4uhjKJjHUbhqoFN7puSc595WXqOSmRSLhq0V_wRXJ796wknJRKkH0vhT3sdx4HppsMQt3j7XQWBI61ax38xv4B1aD27hdRjNWuFwTYWAmFD6kZioEbbghDx-yIuJMqi8ZNrMDxvImWuR_QUA6cq8MyQjpYrDp0K-3MwqGyVOj_cjLwKS1-q8sbfwgV8LVjrgMcx1YryR35SKBJTfnW97LlZMqJDttKbJrYrKf_VRMSJm8mrKzw2uceZgiu9OGzuhr8LBDbU4e9YA0GoASDjs7dRWLkxNLpdEWfhSaIwM8GAXhYDLzineSQFFcMLxwm_pr2MVidJpqZ30Iuon9EUXQruEMS_feuN8N1RFAxpf_TsF700oH15fwfh6Ng1_L12OTJBfYD-W-qWBEndoMUNrEAiJxWBsFnFsy7dRJkzSn8kKNo4ILzTIFcWWygkiTngAKvT7cq9_VGUNbXM3omGj3Kjb85tBnTKPgXTmFBtE6CC4IPN4a3iazweQbPhD7ZekYt34EOzwrlrTL9NZY6ftoy4hwCvbjxtp2-NJS1XfHoLkdFNlhRA0vNHED3--g-FE6i5_-YcPyCymCfzxD2o50nKdIjJLJvI2aTN__5MqiR6CHeUTHEc0Sl7vUsS8kj6YPV-JNiz45NF0H5af_WbR7K6ytuHgH-OWFLTmSL7jXDPqI48J9TgHKa7rPb-7Ty3i1en28Zgeoy1j8mJi_tliRNr9CxbMwWZN5EVoTvkDl5VtqtfrtQ,,&data=UlNrNmk5WktYejY4cHFySjRXSWhXUFFvTzI4a2RpVTU4XzJidlEwajZuZ3lFXzc4bjNkNzBsSFFWZ3lITnNQZFQ3VExfV0NLNHBDV0hjaXN2YzBMRVU2ODF6NUJpbkx1UlVOTlJrUkhua0Us&sign=eab8e587f5b08405d0d7525767430e54&keyno=0&b64e=2&ref=orjY4mGPRjlSKyJlbRuxUg7kv3-HD3rXGumT6obkg8mm8fT_KPv6NKbMk9tZIN2zftboPsiflK9eJwEqsCb_ZxqIQXsrFXGn&l10n=ru&cts=1585222948994%40%40events%3D%5B%7B%22event%22%3A%22click%22%2C%22id%22%3A%228e6s39%22%2C%22cts%22%3A1585222948994%2C%22fast%22%3A%7B%22organic%22%3A1%7D%2C%22service%22%3A%22web%22%2C%22event-id%22%3A%22k88otbperp%22%7D%5D&mc=3.2776134368191165&hdtime=28286.655) размещена достоверная информация о деятельности МБДОУ, обновляется новостная лента не реже одного раза в неделю. |
| **3** | Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  • раздел Часто задаваемые функционирование:  • раздел Часто задаваемые вопросы | Обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации информация раздел Часто задаваемые функционирование о следующих дистанционных способах обратной связи по ссылке  <https://27.tvoysadik.ru/?Section_id=417> |
| **4** | Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:  • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК  • в разделе Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году  • баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на сайте МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 27 по адресу  [27.tvoysadik.ru](http://www.yandex.ru/clck/jsredir?bu=8e6s39&from=www.yandex.ru%3Bsearch%2F%3Bweb%3B%3B&text=&etext=2202.N3solPbiogaNs4N0cV3yRIJ7RN-SyhLUKQnbky10CAZna3hzd2xmYnRtZWNhcXlw.3fc2b837708cca887c17a7aa1a33e7edaa72c6c8&uuid=&state=jLT9ScZ_wbo,&&cst=AiuY0DBWFJ4BWM_uhLTTxJo-UCgdx7SV760Y0uXiGp7aWCq5mBh1hpesxuFfzEFtpY10hINC1xpo0KKhflJhoRUGvZXbCHQLauPp1aO-Ef6n_JMN_z1QUKBydmuBX4nErYC7MdA1FRYBLzqz31xBI6GqjHraWXXiqJJ2TDhKs573iyV-mg89Mk4-k9ZVRoavlovt8qRA2C_7zEzx2pv8GmXqQKae-muKLzF5s9RP2QjiOpHJsitw9iz01w4PdwmMGUNXa9FKeQe_Ol6LCnfB0ecInYFup7erbgD7vVS0CcRVdT4IAq8aCOPsvh5RynkooGnu4uhjKJjHUbhqoFN7puSc595WXqOSmRSLhq0V_wRXJ796wknJRKkH0vhT3sdx4HppsMQt3j7XQWBI61ax38xv4B1aD27hdRjNWuFwTYWAmFD6kZioEbbghDx-yIuJMqi8ZNrMDxvImWuR_QUA6cq8MyQjpYrDp0K-3MwqGyVOj_cjLwKS1-q8sbfwgV8LVjrgMcx1YryR35SKBJTfnW97LlZMqJDttKbJrYrKf_VRMSJm8mrKzw2uceZgiu9OGzuhr8LBDbU4e9YA0GoASDjs7dRWLkxNLpdEWfhSaIwM8GAXhYDLzineSQFFcMLxwm_pr2MVidJpqZ30Iuon9EUXQruEMS_feuN8N1RFAxpf_TsF700oH15fwfh6Ng1_L12OTJBfYD-W-qWBEndoMUNrEAiJxWBsFnFsy7dRJkzSn8kKNo4ILzTIFcWWygkiTngAKvT7cq9_VGUNbXM3omGj3Kjb85tBnTKPgXTmFBtE6CC4IPN4a3iazweQbPhD7ZekYt34EOzwrlrTL9NZY6ftoy4hwCvbjxtp2-NJS1XfHoLkdFNlhRA0vNHED3--g-FE6i5_-YcPyCymCfzxD2o50nKdIjJLJvI2aTN__5MqiR6CHeUTHEc0Sl7vUsS8kj6YPV-JNiz45NF0H5af_WbR7K6ytuHgH-OWFLTmSL7jXDPqI48J9TgHKa7rPb-7Ty3i1en28Zgeoy1j8mJi_tliRNr9CxbMwWZN5EVoTvkDl5VtqtfrtQ,,&data=UlNrNmk5WktYejY4cHFySjRXSWhXUFFvTzI4a2RpVTU4XzJidlEwajZuZ3lFXzc4bjNkNzBsSFFWZ3lITnNQZFQ3VExfV0NLNHBDV0hjaXN2YzBMRVU2ODF6NUJpbkx1UlVOTlJrUkhua0Us&sign=eab8e587f5b08405d0d7525767430e54&keyno=0&b64e=2&ref=orjY4mGPRjlSKyJlbRuxUg7kv3-HD3rXGumT6obkg8mm8fT_KPv6NKbMk9tZIN2zftboPsiflK9eJwEqsCb_ZxqIQXsrFXGn&l10n=ru&cts=1585222948994%40%40events%3D%5B%7B%22event%22%3A%22click%22%2C%22id%22%3A%228e6s39%22%2C%22cts%22%3A1585222948994%2C%22fast%22%3A%7B%22organic%22%3A1%7D%2C%22service%22%3A%22web%22%2C%22event-id%22%3A%22k88otbperp%22%7D%5D&mc=3.2776134368191165&hdtime=28286.655), ниже по ссылкам размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК и баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте.  <https://bus.gov.ru/pub/independentrating/detailsnew/62834>  <https://27.tvoysadik.ru/?Section_id=418>  <https://bus.gov.ru/pub/home> |
| **5** | Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации | Навигации на территории МБДОУ и внутри здания на основании разработанного стандарта в процессе доработки, план выполнения навигации по МБДОУ – детскому саду комбинированного вида и на территории планируется выполнить до конца 2020 года |
| **6** | Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок | Выполняется по мере финансирования |
| **7** | Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов | Выполняется по мере финансирования |
| **8** | Благоустройство прилегающей территории | Выполняется по мере финансирования |
| **9** | Туалеты (ремонт, оснащение) | Выполняется по мере финансирования |
| **10** | Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) | Выполняется по мере финансирования согласно дорожной карте объекта по повышению значений показателей доступности для людей с ОВЗ |
| **11** | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Выполняется по мере финансирования согласно дорожной карте объекта по повышению значений показателей доступности для людей с ОВЗ |
| **12** | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Табличка расположена при входе на территорий МБДОУ и на центральном входе в здание. |
| **13** | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию. | Ведется планомерная мерная работа по повышению удовлетворенности организационными условиями МБДОУ. |
| **14** | охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию | Заключен контракт на видеонаблюдение в МБДОУ осуществляется с 2018 года.  Проведена процедура в виде открытого конкурса заключен Договор на физическую охрану с 20.01.2020 года по 04.03.2020 с организацией ООО ЧОО «Талион»  С 04.04.2020 ОО ЧОО «Вымпел».  Вся необходимая документация разработана и согласована с организацией, которая будет осуществлять физическую охрану в МБДОУ. |

Заведующий МБДОУ – детский сад

комбинированного вида № 27 И.Ю.Подкина