



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий, оказания услуг в 2019 году МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 27 за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обновление информации по мере изменения на стендах в помещении	Январь 2020 и по мере изменения информации	Сюткина Елена Владимировна заместитель заведующего по ВМР, Соловьева Елена Дмитриевна делопроизводитель	На стендах размещена и обновлена актуальная информация.	10.01. 2020 постоянно
1.2. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Обновление информации о МБДОУ на официальном сайте 27.tvoyasadik.ru по мере ее изменения	Январь 2020 и по мере изменения информации	Соловьева Елена Дмитриевна делопроизводитель	На сайте 27.tvoyasadik.ru размещена достоверная информация о деятельности МБДОУ, обновляется новостная лента не реже одного раза в неделю.	10.01. 2020 постоянно
1.3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: • раздел Часто задаваемые вопросы	Создание на сайте раздела Часто задаваемые вопросы с ответами и комментариями специалистов МБДОУ	Январь 2020 и по мере изменения информации	Соловьева Елена Дмитриевна делопроизводитель	Обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации информация раздел Часто задаваемые вопросы функционирование о следующих дистанционных способах обратной связи по ссылке https://27.tvoyasadik.ru/?Section_id=417	10.01.2020
1.4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном	Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на сайте	Январь 2020	Соловьева Елена Дмитриевна, делопроизводитель	Создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на сайте	20.01.2020

<p>сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>27.tvoyasadik.ru, размещение на официальном сайте:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК 2. Создание раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг». 3. Создание подразделов в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» «План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году» и «Отчет по итогам независимой оценки качества услуг в 2019 году» 4. Создание баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на главной странице официального сайта МБДОУ 27.tvoyasadik.ru 		итель	<p>МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 27 по адресу 27.tvoyasadik.ru, ниже по ссылкам размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК и баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте.</p> <p>https://bus.gov.ru/pub/independentrating/detailsnew/62834</p> <p>https://27.tvoyasadik.ru/?Section_id=418</p> <p>https://bus.gov.ru/pub/home</p>	
---	---	--	-------	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.1. Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации</p>	<p>Разработка и внедрение навигации на территории МБДОУ и внутри здания на основании разработанного стандарта работы ДОУ.</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Лямпасова Катерина Борисовна заместитель заведующего по АХЧ, Сюткина Елена Владимировна, заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Не подошел плановый срок выполнения</p>	
<p>2.2. Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок</p>	<p>Модернизация детских площадок для прогулок: - приобретение и установка малых архитектурных форм на спортивной площадке ДОУ.</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Лямпасова Катерина Борисовна заместитель заведующего по АХЧ</p>	<p>Частичное выполнение Установка металлических конструкций для спортивной площадки</p>	<p>02.06.2020</p>
<p>2.3. состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов</p>	<p>Ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов: - замена оконных</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Лямпасова Катерина Борисовна заместитель заведующего</p>	<p>Частичное выполнение Выполнен ремонт двух спальных помещений</p>	<p>с 18.05.2020 по 02.06.2020</p>

	блоков; - покраска стен первого этажа, коридоров и лестничных пролетов; - косметический ремонт двух групповых ячеек.		п.г.АХЧ		
2.4. благоустройство прилегающей территории	Благоустройство прилегающей территории: Санитарная обрезка зеленых насаждений.	31.12.2023	Лямпасова Катерина Борисовна заместитель заведующего по АХЧ	Частичное выполнение Выполняется по мере финансирования, выкорчеванные деревья, завоз нового песка, посадка елей и дубов	с 25.05.2020 по 02.06.2020
2.5. Туалеты (ремонт, оснащение)	Ремонт и оснащение туалетов: Косметический ремонт в двух туалетах	31.12.2020	Лямпасова Катерина Борисовна заместитель заведующего по АХЧ	Не подошел плановый срок выполнения	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) согласно дорожной карте объекта по повышению значений показателей доступности для людей с ОВЗ	31.12.2023	Лямпасова Катерина Борисовна заместитель заведующего по АХЧ	Не подошел плановый срок выполнения	
3.2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение и установка оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации согласно дорожной карте объекта по повышению значений показателей доступности для людей с ОВЗ	31.12.2023	Лямпасова Катерина Борисовна заместитель заведующего по АХЧ	Не подошел плановый срок выполнения	
3.3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		31.12.2023	Лямпасова Катерина Борисовна заместитель заведующего по АХЧ	Не подошел плановый срок выполнения	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработка и проведение с сотрудниками МБДОУ на повышение доброжелательности и вежливости.	31.12.2020	Замятин Анастасия Павловна педагог-психолог, Сюткина Елена	Частично выполнено Проведена разъяснительная работа по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики с	10.02.2020 постоянно

	тренинги, круглые столы, индивидуальные консультации.		Владимировна заместитель заведующего по ВМР	сотрудниками, осуществляющими оперативную работу по обращению граждан. Проведен тренинг «Этика делового общения»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Разработка плана по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, мониторинг качества предоставления услуг	31.12.2020	Лямпасова Катерина Борисовна заместитель заведующего по АХЧ, Сюткина Елена Владимировна заместитель заведующего по ВМР	Не подошел плановый срок выполнения	
5.2. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации		31.12.2020	Подкина Ирина Юрьевна заведующий	Частично выполнено. График работы в соответствии с Уставом МБДОУ, утвержденным начальником Департамента образования Администрации города Екатеринбурга. Группа продленного дня по запросу родителей. Выполнено	02.03.2020
5.3. образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Развитие платных образовательных услуг: 1. Увеличение количества потребителей 2. Увеличение количества предоставляемых платных образовательных услуг.	31.12.2020	Подкина Ирина Юрьевна заведующий	Не подошел плановый срок выполнения	
5.4. охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Заключение договора на физическую охрану	Январь 2020	Лямпасова Катерина Борисовна заместитель заведующего по АХЧ	Видеонаблюдение в МБДОУ осуществляется с 2018 года. Договор на физическую охрану заключен с 20.01.2020 года. Вся необходимая документация разработана и согласована с организацией, которая будет осуществлять физическую охрану в МБДОУ. с 20.01.2020 по 04.04.2020 с организацией ООО ЧОО «Талион»	с 20.01.2020 постоянно

				с 04.04.2020 по настоящее время со организацией ООО ЧОО «Вымпел».	
--	--	--	--	--	--