



УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 27
 И.Ю.Подкина
 Приказ № 93-3 от 02.11.2020

ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий,
 оказания услуг в 2019 году
 МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 27
 за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Разработка и внедрение навигации на территории МБДОУ и внутри здания на основании разработанного стандарта работы ДОУ.	31.12.2020	Лямпасова Катерина Борисовна заместитель заведующего по АХЧ, Сюткина Елена Владимировна, заместитель заведующего по ВМР	Навигации внутри образовательной организации в процессе доработки, на входных в групповые ячейки имеются обозначение с номером групповой ячейки и название группы, а также на кабинетах специалистов.	Срок выполнения до 31.12.2020
2.3. Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов: - замена оконных блоков; - покраска стен первого этажа, коридоров и лестничных пролетов; - косметический ремонт двух групповых ячеек.	31.12.2023	Лямпасова Катерина Борисовна заместитель заведующего по АХЧ	Замена светильников во всем ДОУ в целом	30.09.2020
2.4. Благоустройство прилегающей территории	Благоустройство прилегающей территории: Санитарная обрезка зеленых насаждений. Улучшение освещенности территории.	31.12.2023	Лямпасова Катерина Борисовна заместитель заведующего по АХЧ	Замена прожекторов освещенности территории.	30.09.2020

III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) согласно дорожной карте объекта по повышению значений показателей доступности для людей с ОВЗ	31.12.2023	Лямпасова Катерина Борисовна заместитель заведующего по АХЧ	Частично выполнено. Установлена кнопка вызова для инвалидов снаружи объекта	30.11.2020
3.2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение и установка оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации согласно дорожной карте объекта по повышению значений показателей доступности для людей с ОВЗ	31.12.2023	Лямпасова Катерина Борисовна заместитель заведующего по АХЧ	Не подошел плановый срок выполнения, по плану финансирования и паспорта доступности	-
3.3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		31.12.2023	Лямпасова Катерина Борисовна заместитель заведующего по АХЧ	Частично выполнено имеется табличка рельефно-точечным шрифтом Брайля. На входных дверях нанесены специальные знаки в виде желтых кругов.	30.11.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработка и проведение с сотрудниками МБДОУ на повышение доброжелательности и вежливости: тренинги, круглые столы, индивидуальные консультации.	31.12.2020	Голикова Наталия Константиновна педагог-психолог, Сюткина Елена Владимировна заместитель заведующего по ВМР	Проведены работы с педагогическим коллективом по формированию благоприятного психологического микроклимата.	30.11.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Разработка плана по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, мониторинг качества предоставления услуг	31.12.2020	Лямпасова Катерина Борисовна заместитель заведующего по АХЧ, Сюткина Елена Владимировна заместитель	Составлен план Мероприятий, направленный на повышение уровня удовлетворенности родителей и общественности качеством образовательных услуг в МБДОУ	30.11.2020

			заведующего по ВМР		
5.2. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации		31.12.2020	Подкина Ирина Юрьевна заведующий	График работы в соответствии с Уставом МБДОУ, утвержденным начальником Департамента образования Администрации города Екатеринбурга. Группа продленного дня по запросу родителей. Выполнено	30.11.2020
5.3. Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Развитие платных образовательных услуг: 1. Увеличение количества потребителей 2. Увеличение количества предоставляемых платных образовательных услуг.	31.12.2020	Подкина Ирина Юрьевна заведующий	Расширен спектр дополнительных услуг, на 1 единицу. Произошло увеличение потребителей (воспитанников) во втором полугодии на 27%	30.11.2020